

Aktualizacja CRM plus

Aktualizacja CRM plus

Nowa wersja programu zawsze jest dostarczana w postaci pakietu instalacyjnego. Pakiet ten należy zainstalować do tego katalogu, do którego została zainstalowana aktualna wersja programu CRM plus obecna na lokalnym komputerze.

Po zainstalowaniu nowej wersji programu należy przejść do etapu aktualizacji CRM plus. Celem aktualizacji jest unowocześnienie aktualnie zainstalowanego programu bez utraty istniejących już w nim danych.

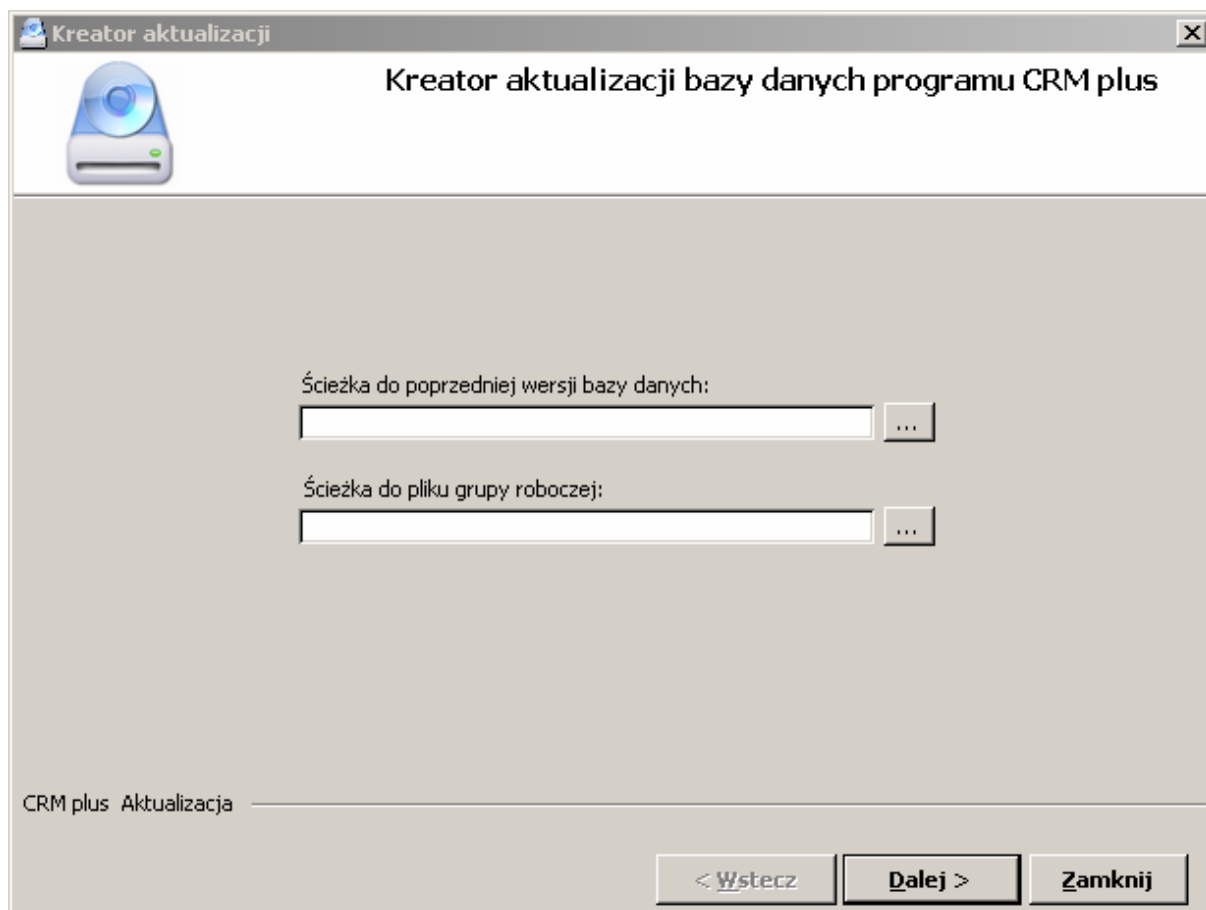
Uwaga! W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa danym przechowywanym w CRM plus zaleca się przed przystąpieniem do aktualizacji CRM plus stworzenie kopii zapasowej bazy danych.

Aby przeprowadzić uaktualnienie CRM plus, należy z paska zadań „Start\Programy\Sonect\CRM plus” wybrać opcję „CRM Aktualizacja”



Rysunek 1 Aplikacja CRM Aktualizacja

Na ekranie zostanie wyświetlony kreator aktualizacji. Kreator składa się z trzech ekranów. Pomędzy poszczególnymi ekranami poruszamy się naciskając przyciski „Dalej” lub „Wstecz”. Aby opuścić kreatora naciskamy przycisk „Zamknij”.

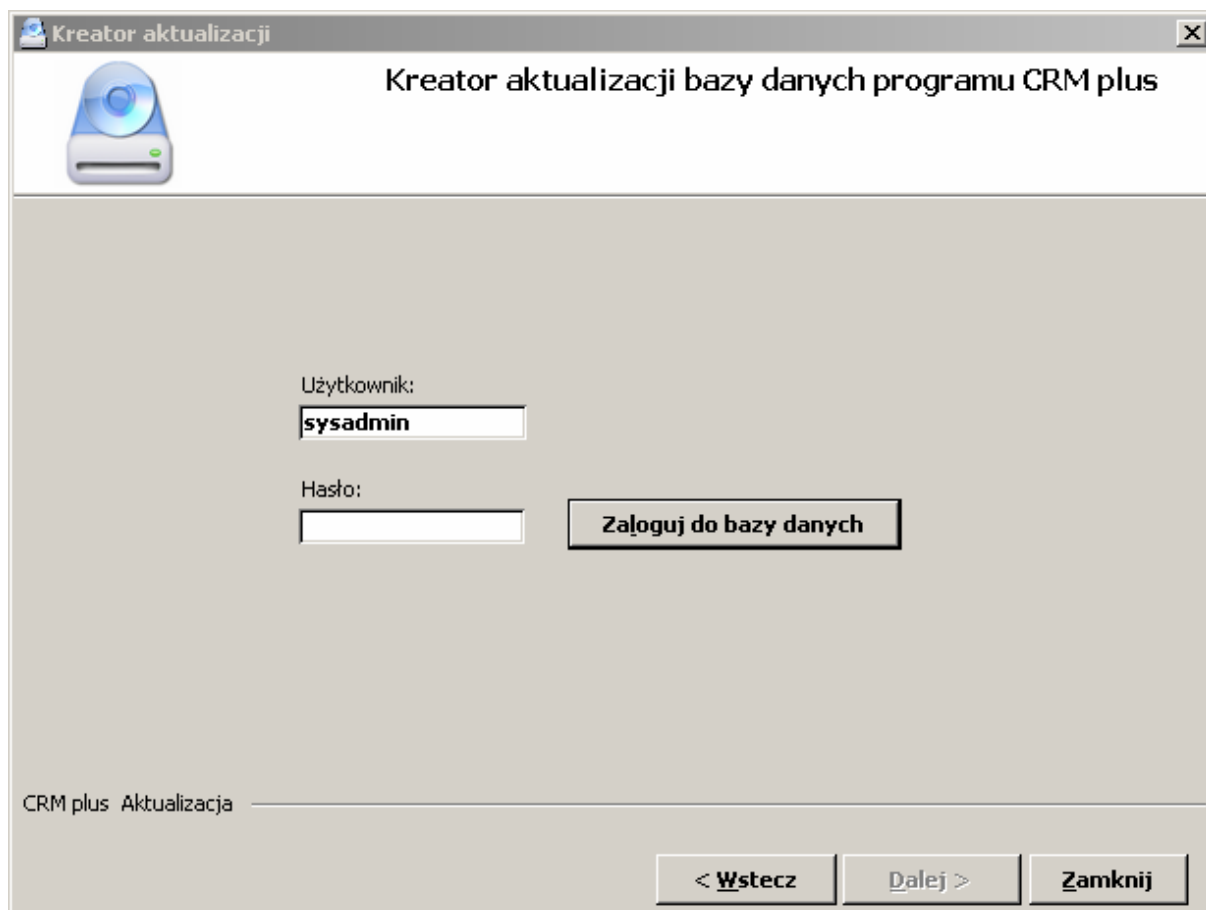


Rysunek 2 Wybór poprzedniej bazy danych

W pierwszym polu edycji określamy ścieżkę dostępu do poprzedniej wersji pliku bazy danych (CRM_Plus_wb.mdb), wersji która będzie aktualizowana.

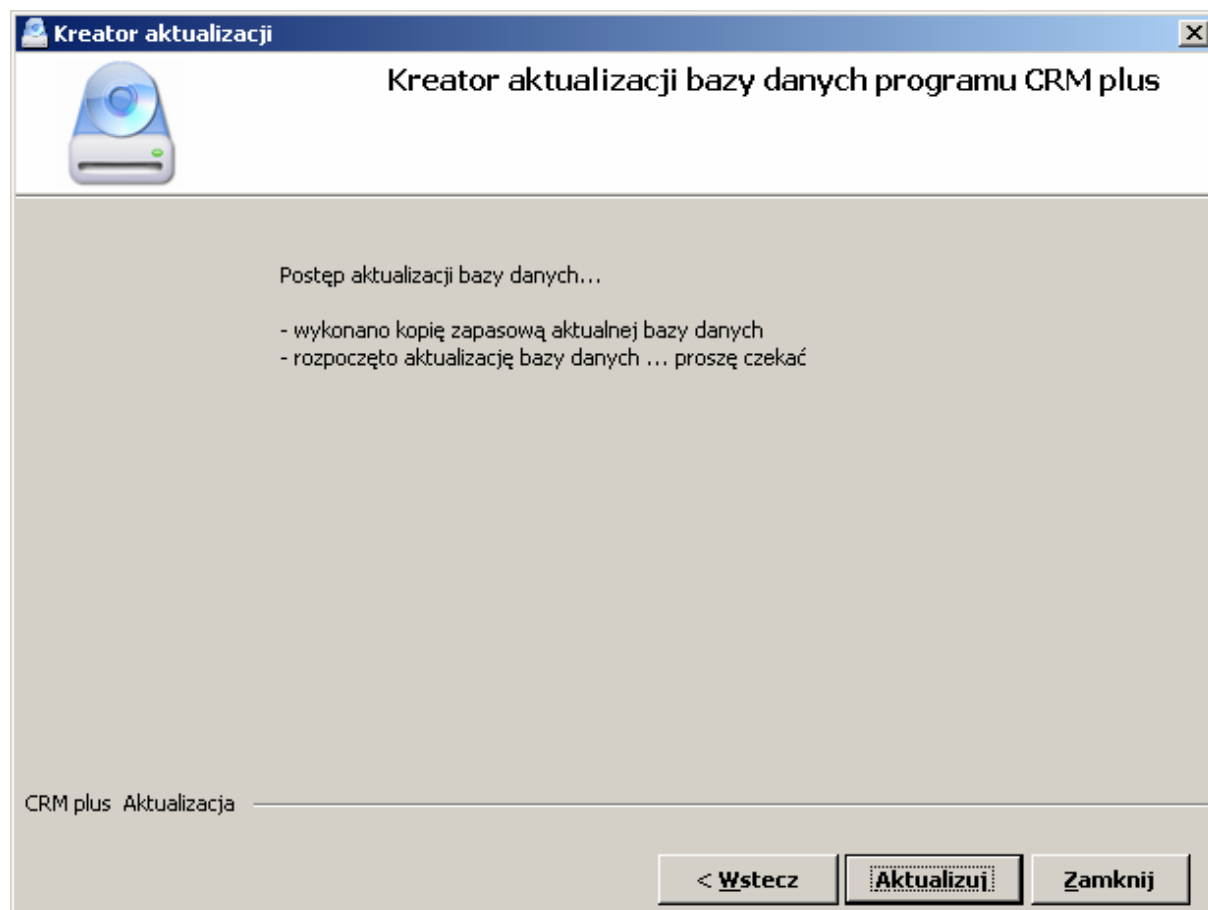
W drugim polu podajemy ścieżkę do pliku grupy roboczej (znajduje się on w tym samym miejscu, co plik bazy danych).

Po zdefiniowaniu obu ścieżek naciskamy przycisk „Dalej”. Program spróbuje połączyć się ze wskazaną bazą danych, w przypadku wystąpienia błędu należy upewnić się czy podane dane są prawidłowe i spróbować ponownie. W przypadku, gdy program uzyskał połączenie z bazą danych zostanie wyświetlone kolejne okno kreatora.

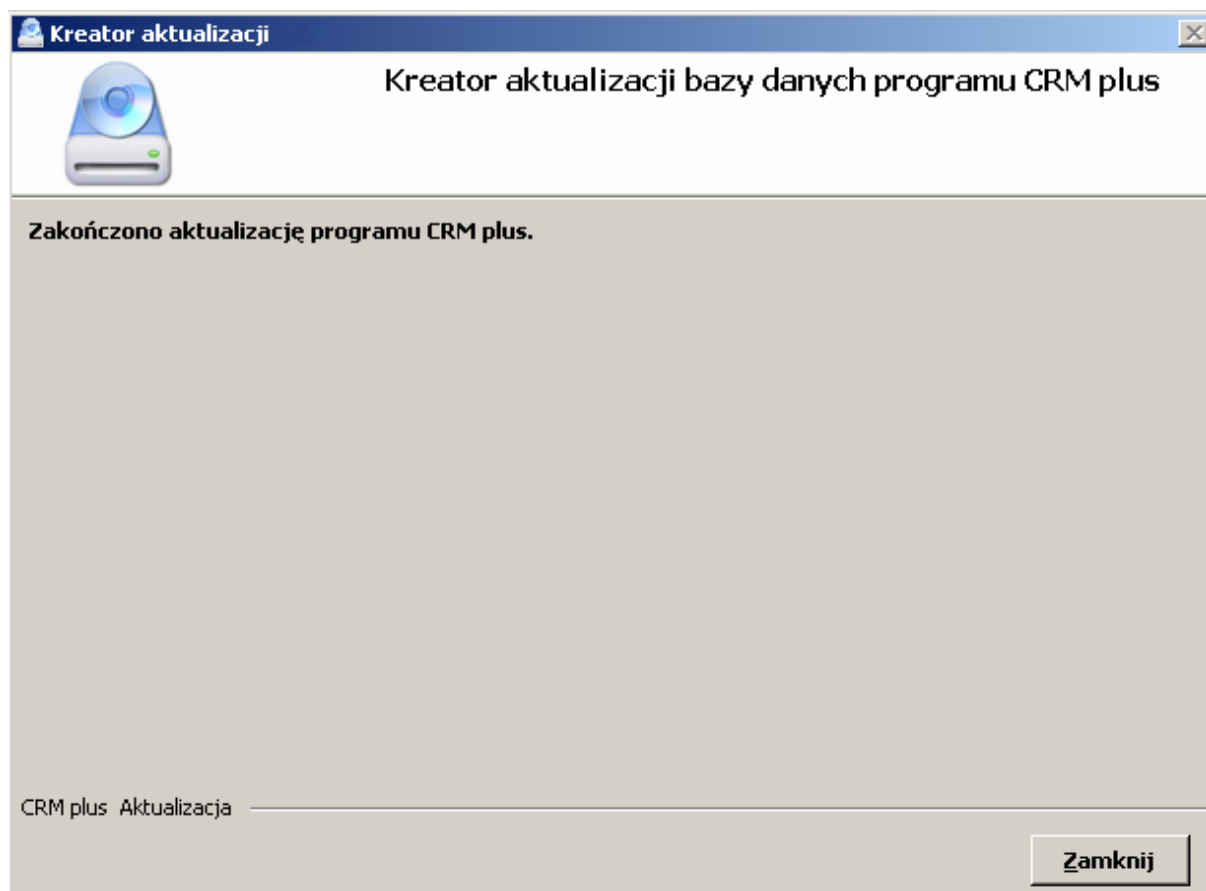


Rysunek 3 Logowanie użytkownika „sysadmin”

Na tym etapie aktualizacji program prosi o zalogowanie się użytkownika „sysadmin”. Ze względu na to, iż program dokonuje istotnych zmian w strukturze bazy danych, proces ten może być przeprowadzony jedynie przez administratora aplikacji. Po uzupełnieniu pola „Hasło” musimy nacisnąć przycisk „Zaloguj do bazy danych”. Po pomyślnej autoryzacji użytkownika, przycisk „Dalej” zostanie odblokowany umożliwiając przejście do kolejnego etapu aktualizacji. Ostatni ekran stanowi podsumowanie procesu przed dokonaniem uaktualnienia. Po naciśnięciu przycisku „Aktualizuj” program przystąpi do wykonywania poszczególnych faz aktualizacji. Na samym początku program przeprowadzi sprawdzenie czy aktualizacja bazy danych jest rzeczywiście wymagana, następnie tworzy jej kopie zapasową. W ostatnim etapie zostają wprowadzone zmiany aktualizacyjne. O ukończeniu procesu użytkownik jest informowany komunikatem.



Rysunek 4 Proces aktualizacji bazy danych



Rysunek 5 Informacja o ukończeniu aktualizacji